

СОГЛАСОВАНО

Глава местной администрации
Терского муниципального района КБР



М.А. Дадов

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ СШОР с.п. Дейское



Х.Н. Ашижев

Приказ от 24 сентября 2017 года

План мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год по результатам независимой оценки качества деятельности МКУ СШОР с.п. Дейское в 2017 году

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества) %	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Информационная открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте СШОР	Рейтинг организаций Минспорта КБР по результатам мониторинга сайтов <i>Информационная открытость 100%</i>	Регулярно	Администрация	Информационная открытость, простота поиска требуемой информации (регулярное и актуальное наполнение сайта)	Систематическое наполнение и актуализация информации на сайте учреждения
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность СШОР	Рейтинг организаций Минспорта КБР по результатам мониторинга сайтов. <i>Доступность информации - 100 %</i>	По мере необходимости	Администрация	Оформление информационных стендов с информацией о работе СШОР	Наличие версии для слабовидящих

1.3	Организация доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	Рейтинг организаций Минспорта КБР по результатам мониторинга сайтов. <i>Достоверность информации – 100%</i>	Регулярно	Администрация	Своевременные и полноценные ответы на поставленные вопросы граждан	Доступность и достоверность хода рассмотрения обращения граждан
-----	--	--	-----------	---------------	--	---

2. Комфортность условий и доступность получения услуг физической культуры и спорта.

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в СШОР	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Администрация СШОР УВП Тренерский персонал МОП	Сбор информации пожеланий и предложений на сайте организации. Размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Организация образовательной деятельности в соответствии с СанПин
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками, возможность участия в региональных и всероссийских спортивных мероприятиях	Повышение уровня профессионализма тренерского персонала	Постоянно	Администрация Тренерский персонал	Качественное увеличение уровня спортивной подготовки обучающихся	Достижения воспитанников на различных спортивных соревнованиях

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений тренерского персонала с воспитанниками.</p> <p>Повышение уровня компетентности работников</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. директора</p>	<p>Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы СШОР на заседаниях общего собрания работников и тренерских советах</p>	<p>Повышение квалификации, онлайн опрос на сайте СШОР</p>
4.Результативность деятельности организации						
4.1	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников</p>	<p>Качество оказываемой муниципальной услуги</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация СШОР</p>	<p>Повышение уровня подготовки воспитанников СШОР</p>	<p>Отчет о самообследовании СШОР</p>